

## Fehler bei der Deinstallation - Version 7

Dieser Bug wurde mit Version 8 gefixt.

Falls es bei der Deinstallation zu Schwierigkeiten kommen sollte, stört häufig ein Virens Scanner.

### Lösung:

1. Deaktivieren Sie den Virens Scanner bzw. Antivirensoftware
2. Starten Sie die Orvell-Monitoring Installationsdatei erneut
3. **Lassen den PC nach der erneuten Installation nicht neu starten - auch wenn das Installationsprogramm dies vorschlägt.**
4. Danach die Software sofort aufrufen und "Deinstallieren" wählen.

Nun wird die Deinstallation funktionieren.

Eindeutige ID: #1098

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2020-09-16 01:46